

הסכם הצטרפות לשירות תיקונים suny 360 ("השירות")

1. תנאי השירות:

תנאים אלו חלים על מכשירי טלפון ניידים וטאבלטים מבית SAMSUNG שנרכשו מסאני תקשורת סולרית בע"מ ("המכשירים" ו- "סאני תקשורת סולרית בע"מ", בהתאמה) או ממשווק מורשה מטעמה. השירות כרוך בדמי שירות חודשיים המפורטים בטבלת "עלות השירות" להלן בהתאם למדרג המכשיר. הצטרפות לשירות כפופה לרישום באתר סאני תקשורת סולרית בע"מ בכתובת 360.suny.online בתוך 7 ימים ממועד רכישת המכשיר.

מה ניתן בשירות suny 360: תיקון של תקלות אלקטרוניות או מכניות, שנגרמו עקב שימוש סביר במכשיר, גם אם אינן כלולות באחריות היצרן. במידה ויש מחסור בחלקי חילוף, לפי שיקול דעתה הבלעדי של סאני תקשורת סולרית בע"מ, תספק סאני תקשורת סולרית בע"מ ללקוח מכשיר חלופי מחודש מאותו הדגם (מכשיר תקין לאחר חידוש), ואם אין במלאי מכשיר חלופי מחודש מאותו הדגם, תספק מכשיר חלופי מחודש מדגם שווה ערך למכשיר המוחלף (לפי מדרג המכשירים המופיע באתר החברה). החליפה סאני תקשורת סולרית בע"מ את המכשיר או רכיב מרכיביו התקולים כאמור, יהיו המכשיר או הרכיב המוחלפים, לפי העניין, קניינה הבלעדי של סאני תקשורת סולרית בע"מ.

"אחריות היצרן" - האחריות הסטנדרטית הניתנת על ידי סמסונג למכשירים מסוגו של המכשיר, כמפורט בתעודת האחריות הנמסרת ללקוח במעמד מכירת המכשיר.

במקרים של נזק מוחלט (total loss)/אובדן/גניבה, במקרה של השבתת המכשיר ו/או אובדן/גניבת מכשיר – תינתן ללקוח האפשרות לרכוש מכשיר חדש מאותו הדגם בהנחה של 15% ממחיר המחירון של מכשיר חדש מאותו הדגם, עד פעמיים בשנה מיום ההצטרפות לשירות.

עבור המקרה השלישי ואילך שיחול במהלך אותה השנה (מיום תחילת השירות), תבוטל ההטבה לפי סעיף זה. הזכאות להטבה תתחדש באופן אוטומטי לאחר שנה מיום תחילת השירות ובכל שנה לאחר מכן. במידה ולא יהיה במלאי דגם כאמור, תינתן אפשרות לרכוש מכשיר חדש מדגם שווה ערך בהתאם למדרג המכשירים של סאני תקשורת סולרית בע"מ. במקרים של אובדן/גניבה נדרש הלקוח להציג דיווח על הגשת תלונה בגין גניבה/ אובדן של המכשיר במשטרת ישראל וכן אישור משטרת ישראל עם מספר IMEI של המכשיר הגנוב/האבוד, כתנאי למימוש ההטבה. במקרים של נזק מוחלט, יהיו המכשיר או הרכיב המוחלפים, לפי העניין, קניינה הבלעדי של סאני תקשורת סולרית בע"מ. לאחר מימוש ההטבה, השירות במסגרת הסכם זה ימשיך ביחס למכשיר החדש שנרכש עד לתום תקופת השירות המקורית או עד לביטול הסכם זה, בהתאם להוראות סעיף 4 להלן.

"נזק מוחלט" - הינו מכשיר שהוגדר ע"י סאני תקשורת סולרית בע"מ, כבעל נזק פיזי מוחלט ו/או שאינו בר תיקון (כגון במקרים בהם הן התצוגה והן הכרטיס הראשי תקולים, במקרים של חדירת חול, קורוזיה למכשיר ועוד) כולו או בחלקו ו/או שעלות תיקונו (חלקים+עבודה) עולה על 60% ממחיר מכשיר חדש מאותו דגם (בהתאם למחירון החברה, או, ככל שאינו רלוונטי, למחירון אתרי סחר מובילים).

"אובדן" - אי החזרת המכשיר מכל סיבה שהיא, לרבות גניבה של המכשיר.

הטבות נוספות במסגרת השירות: הנחה קבועה של עד 10% לרכישת אביזרים (מבית סמסונג בלבד) בכל אחת מחנויות הרשת למעט רמקולים אוזניות ושעונים. כמו כן, בתמורה לדמי השתתפות מופחתים, בהתאם למפורט בטבלת "עלות השירות", תינתן הטבה לתיקון של מסך ולתיקון הכרטיס הראשי של המכשיר עד פעמיים בשנה (מיום תחילת השירות); הזכאות להטבות המפורטות לעיל הינה אישית ובהתאם לשם הלקוח הרשום במערכות סאני תקשורת סולרית בע"מ.

השירות אינו כולל: מוצרים נלווים למכשיר, לרבות דיבורית אישית, אוזניים, SIM CARD וכרטיס זיכרון. באם המספר הסריאלי (IMEI) המקורי הוסר/נמחק/השתנה במכשיר. נזקים או תקלות במכשיר כתוצאה מאספקת חשמל בלתי סדירה או תקינה ו/או שימוש בסוללות ו/או ספקי כוח, שלא אושרו על ידי היצרן. על נזקים קוסמטיים לרבות, מבלי להגביל את כלליות האמור, שריטות, מכות, פגיעות, חבטות ופלסטיק שבור, **רטיבות וקורוזיה.** נזק שנגרם בדון על ידי הלקוח ו/או על ידי מי מטעמו. נזק שנגרם, נבע או הוחמר, במישרין או בעקיפין, כתוצאה מכוח עליון. נזק שנגרם עקב טיפול במכשיר בניגוד להוראות סמסונג או סאני תקשורת סולרית בע"מ/או בניגוד לייעוד ו/או במקרה בו נעשה טיפול במכשיר על ידי אדם שלא הורשה לכך על ידי סאני תקשורת סולרית בע"מ. נזק שניתן לקבל פיצוי עליו מכוח חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961. נזק המכוסה על ידי גורם אחר, לרבות חברת ביטוח, או שהאחריות להתרחשות חלה על צד שלישי שאותו יכול הלקוח לתבוע בשל כך. סאני תקשורת סולרית בע"מ אינה אחראית לכל נזק תוצאתי ו/או נזק עקיף ו/או אובדן רווחים שייגרמו ללקוח, אם ייגרמו, הקשורים עם תיקון התקלה/פגם/ליקוי במכשיר, ואחריותה מוגבלת לתיקון המכשיר בלבד. תיקון נזקים שאינם כלולים בשירות כרוך בתשלום על פי מחירון התיקונים של סאני תקשורת סולרית בע"מ, המתעדכן מעת לעת.

תיקון המכשיר: ניתן למסור את המכשיר לתיקון בכל אחת מחנויות הרשת של סאני תקשורת סלולרית בע"מ. התיקון יתבצע במעבדה של סאני תקשורת סלולרית בע"מ בתוך 10 ימי עסקים ממסירת המכשיר, החזרתו תהיה לחנות בה נמסר (לבירור החנות הקרובה בכתובת: www.samsungmobile.co.il). על אף האמור, סאני תקשורת סלולרית בע"מ אינה מתחייבת לזמני הטיפול דלעיל במקרים חריגים, לפי שיקול דעתה הבלעדי, בהם הטיפול עשוי להתעכב כתוצאה מתקלות מורכבות, העדר חלפים, הדגם בו מדובר, עומסים מיוחדים או סיבות אחרות.

2. עלות השירות: האחריות המורחבת נרכשת עבור כל דגם מכשיר על פי טבלת המכשירים והמדרגים המצורפת לחוזה זה כנספח. (עלויות הצטרפות לשירות והשתתפות עצמית לפי דגמים נמצאים באתר www.samsungmobile.co.il)

לאחר שנה יחויב כרטיס האשראי באופן אוטומטי בעלות חודשית לפי הטבלה המצורפת בנספח. בתקופת השירות יהיה הלקוח זכאי לתיקון תצוגה ולהחלפת כרטיס ראשי בעלות מופחתת עד פעמיים בשנה. במידה ובמעמד הצטרפות לשירות לא ינכח טכנאי מטעמה של סאני תקשורת סלולרית בע"מ, תהיה הזכאות האמורה לתיקון בעלות מופחתת כפופה לתקופת אכשרה בת חודשיים ("תקופת האכשרה"). במהלך תקופת האכשרה עלות התיקון תהיה בהתאם למחירון הנהוג באותה עת בחנויות סאני תקשורת סלולרית בע"מ, בהנחה של 15%.

ההרשאה לחיוב החשבון באמצעות כרטיס אשראי תהיה בתוקף גם לחיוב כרטיס שיונפק ויישא מספר אחר, כחלופה לכרטיס שפרטיו יימסרו במועד הצטרפות; סאני תקשורת סלולרית בע"מ רשאית לשנות את תנאי השירות וכן לעדכן את תעריפי השירות מעת לעת, לרבות התעריף החודשי בגין השירות, מחיר התיקון, תעריפי דמי השתתפות, ו/או תעריף אחר שיהיה במסגרת השירות, לפי שיקול דעתה, בכפוף למתן הודעה ללקוח 30 ימים מראש. **כל הסכומים בהסכם כוללים מע"מ.**

3. גיבוי תכנים:

הלקוח מודע לכך, כי בכל מסירה של המכשיר לבדיקה ו/או לתיקון במסגרת השירות, עשוי להיות מבוצע איפוס המכשיר, דבר העלול לגרום לכך שתכנים או מידע במכשיר, יימחקו, יאבדו או יינזקו, לרבות, אך לא רק, הודעות, תמונות, תוכנות שהותקנו וכדומה. לפיכך, על הלקוח לבצע גיבוי לכל התכנים והמידע שבמכשיר. סאני תקשורת סלולרית בע"מ אינה אחראית למחיקה ו/או אובדן של תכנים או מידע כאמור ו/או לנזק אחר שייגרם להם. כמו כן, הלקוח מודע לכך כי יישומי צד שלישי שהותקנו במכשיר עשויים לא להתאים לאחר בדיקתו/תיקונו/החלפתו וייתכן שלא יפעלו עוד על המכשיר המתוקן כתוצאה מעדכון התוכנה, והוא פוטר את סאני תקשורת סלולרית בע"מ מכל אחריות לכך. שחזור והתקנה מחודשת של התוכנות הינם באחריות הלקוח בלבד ואינם מכוסים בשירות.

4. תקופת השירות וביטול השירות:

הסכם זה הינו לתקופה בלתי קצובה, ויהיה תקף עד לביטולו על ידי אחד הצדדים בהתאם לאמור בסעיף זה להלן. בחלוף שנה ממועד תחילת השירות, הלקוח יהא רשאי בכל עת לפנות לסאני תקשורת סלולרית בע"מ ולשלם את דמי השירות האמורים בסעיף 2 לעיל מראש לתקופה של 12 חודשים נוספים. לא עשה כן יגבו מהלקוח דמי השירות המלאים בתשלום חודשי בהוראת קבע המפורטים בסעיף 2 לעיל, וזאת עד למועד ביטול השירות

ביטול השירות על ידי הלקוח יהיה במתן הודעה בעל פה בטלפון *3603 או דואר אלקטרוני: service@sunny-cc.co.il, או בדואר רשום לכתובת המצוינת בראש הסכם זה), ההודעה תימסר ע"י הלקוח בלבד כפי שמזוהה במערכות החברה ותכלול את שמו, מספר זהותו ומספר הטלפון של הלקוח. השירות יבוטל בתוך 3 ימים מיום קבלת הודעת הביטול (או בתוך 6 ימים אם ההודעה נמסרה בדואר רשום). מבלי לגרוע מן האמור לעיל ביחס לתשלום פיצויים מוסכמים במקרים מסוימים, כל עוד לא נמסרה בקשה מפורשת על ביטול השירות, הלקוח ימשיך להיות מחויב בגינו. למען הסר ספק מובהר, כי אין במסירת הודעה על גניבה או אובדן המכשיר כמתן הודעה הנדרשת לצורך ביטול השירות והתשלום בגינו. סאני תקשורת סלולרית בע"מ תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, באמצעות הודעה בכתב ללקוח בהתאם לפרטיו המצוינים בהסכם זה, לבטל בכל עת, באופן מיידי, הסכם זה, בכפוף להפסקת החיוב החודשי או החזר החלק היחסי של דמי השירות ששילם הלקוח. יובהר, כי כל פיגור בתשלום דמי השירות ו/או סירוב חברת האשראי לביצוע התשלום, תזכה את סאני תקשורת סלולרית בע"מ בביטול הסכם זה לאלתר ותוכל היא לחדול ממתן השירות, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לרשותה בשל ההפירה. יצוין כי, מועד ביטול השירות ייכנס לתוקף בהתאם להוראות הרלוונטיות בחוק הגנת הצרכן.

5. חשבוניות:

הלקוח מודע כי אין עליו חובה חוקית למסור את כתובתו ו/או כתובת הדואר האלקטרוני שלו, ומסירת כתובתו נעשית בהסכמתו החופשית. הלקוח מאשר כי ידוע לו שהינו רשאי לבקש בכל עת כי חשבוניות ו/או קבלות שוטפות למענו יישלחו לכתובת הדואר האלקטרוני המצוינת להלן, וכי כל עוד לא ביקש, הוא מאשר לא לשלוח אליו חשבוניות.

SAMSUNG



6. תנאים נוספים:

הלקוח מאשר בחתימתו כי לא ישנה ו/או יתקין תכנות במכשיר, שלא אושרו על ידי סאני תקשורת סלולרית בע"מ, ידוע ללקוח כי כל שינוי כאמור, יוביל לביטול הסכם זה. בכל מקרה יובהר, כי השירות אינו מכסה ו/או מקנה תיקון של תקלה כתוצאה ישירה או עקיפה מבאג, וירוסים ודומיהם, תוכנה שהורדה למכשיר, שינוי של אחד או יותר מקובצי ו/או תיקיות שמקורם בהרשאות Administrator של מערכת ההפעלה, פגעי אינטרנט אחרים וכיו"ב. כל נזק ישיר או עקיף, שיגרם ללקוח או לצד ג' עקב אירוע כאמור, אינו באחריות סאני תקשורת סלולרית בע"מ. כל שינוי בתנאי מתנאי הסכם זה לא יהיה בתוקף, אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על ידי הלקוח ונציג מוסמך מטעם סאני תקשורת סלולרית בע"מ. מובהר, כי סאני תקשורת סלולרית בע"מ תהיה רשאית להעביר או להמחות את זכויותיה וחוביה לפי הסכם זה, כולם או חלקם, ובלבד שהעברה או המחאה כזו לא תפגע בזכויותיו של הלקוח על פי הסכם זה. הלקוח לא יהיה רשאי להמחות או להעביר את זכויותיו או חיוביו בהתאם להסכם זה, בכל דרך שהיא, לצד ג', אלא אם יקבל את הסכמת סאני תקשורת סלולרית בע"מ על כך מראש ובכתב.

www.samsungmobile.co.il נשמח להעניק לך שירות במגוון ערוצים בכתובת:

SAMSUNG



רח' גזית 7, פתח תקווה, 49277, טל: 03-9057777, פקס: 03-9314422