

תקנון תוכנית "BUY AND TRY" – חברת סאני תקשורת סלולרית בע"מ

א. הקדמה

תוכנית "BUY AND TRY" (להלן: "התוכנית") המוצעת על ידי סאני תקשורת סלולרית בע"מ (להלן: "החברה") נועדה לאפשר ללקוחותיה לרכוש מכשיר מדגם Samsung Galaxy Z Fold 8 ("FOLD 8") ולהתנסות בו במשך תקופה מוגבלת, מתוך אפשרות להשיבו לחברה בתנאים המפורטים בתקנון זה, ככל שהלקוח יחליט כי המכשיר אינו מתאים לצרכיו.

התוכנית מעניקה ללקוחות החברה גמישות וביטחון ברכישת המכשיר, בכפוף לתנאים, למגבלות ולהליכים המפורטים במסמך זה.

ב. הגדרות

1. **המכשיר:** מכשיר טלפון סלולרי מדגם Samsung Galaxy Z Fold 8 ("FOLD 8") שנרכש דרך חנויות החברה או באתר האינטרנט הרשמי של החברה.

2. **לקוח זכאי:** כל לקוח פרטי שרכש את המכשיר במסגרת "התוכנית" ומחזיק באסמכתת רכישה תקפה.

3. **תקופת ההחזרה:** 30 יום קלנדריים ממועד אספקת המכשיר בפועל ללקוח.

4. **סכום הזיכוי:** הסכום שיוחזר ללקוח בגין החזרת המכשיר לחברה, יהיה בהתאם לחיוב בפועל בחשבונית רכישת המכשיר ובניכוי 200 ₪ כולל מע"מ בעבור עמלת טיפול ובדיקה. ובכפוף לתנאים הנוספים המפורטים במסמך זה (ובהתאם לסעיפים בפרק ג').

5. **נציג החברה:** נציג מכירות/טכנאי ברשת החנויות של החברה.

ג. התנאים להחזרת המכשיר וקביעת סכום הזיכוי על ידי החברה

1. הלקוח רשאי להשיב את המכשיר לחברה בתוך 30 יום קלנדריים ממועד אספקתו, ובכפוף לעמידה בכל התנאים המפורטים בתקנון זה.

2. המכשיר יוחזר במצב חדש כאשר הוא תקין חיצונית ופונקציונלית, ללא שברים, שריטות או מעיכות, וזאת בכפוף לבדיקת נציג החברה כמפורט בפרק ד' להלן.

3. המכשיר יוחזר על ידי הלקוח עצמו, באריזתו המקורית, כאשר היא כוללת את כל האביזרים שנכללו בה במועד האספקה ללקוח.

4. **זיכוי:** ככל שהמכשיר עומד בכל התנאים המפורטים לעיל, יזכה הלקוח בסכום השווה לחיוב בפועל כפי שמופיע בחשבונית רכישת המכשיר ובניכוי 200 ₪ כולל מע"מ, בכפוף לאמור בחוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981 והתקנות על פיו ("החוק").

SAMSUNG



5. **אביזרים או שעונים שנרכשו במסגרת מבצע או הטבה הקשורים לרכישת המכשיר:** ככל שנרכשו אביזרים/שעונים נלווים במסגרת מבצע ו/או הטבה הקשורים לרכישת המכשיר ("האביזרים", "השעונים"), יושבו האביזרים יחד עם המכשיר והאמור בפרק ג' לעיל יחול גם עליהם, הלקוח יזוכה בהתאם לחיוב בפועל בחשבונית.
6. **אוזניות:** על אף האמור בסעיף 5, לא תתאפשר החזרת אוזניות שנרכשו מבצע או הטבה הקשורים לרכישת המכשיר, בכל מקרה ומכל סיבה שהיא במידה ואריזתם נפתחה. גם אם יהיו במצב חדש. במקרה כזה, יחויב הלקוח בגין ההפרש בין מחיר המחירון של האוזניות למחיר המכירה בפועל בחשבונית, והכל בכפוף לחוק.
7. **שעונים:** על אף האמור בסעיף 5, לא תתאפשר החזרת שעונים שנרכשו במסגרת התוכנית, בכל מקרה ומכל סיבה שהיא במידה ואריזתם נפתחה. גם אם יהיו במצב חדש. במקרה כזה, יחויב הלקוח בגין ההפרש בין מחיר המחירון של השעון למחיר המכירה בפועל בחשבונית, והכל בכפוף לחוק.
8. **אימות IMEI:** חובה לבצע בעת מימוש ההחזרה. ללא אימות כאמור, לא ניתן לממש את התוכנית.

ד. תהליך מימוש ההחזרה

1. הגשת בקשה:

- הלקוח יגיש בקשה להשבת המכשיר אך ורק בסניפי הרשת של החברה, במהלך תקופת ההחזרה. ניתן למצוא פרטי מיקום ושעות פעילות באתר החברה: <https://www.samsungmobile.co.il/stores>.

2. בדיקת המכשיר:

- נציג החברה יבדוק את מצב המכשיר, השעונים והאביזרים (להלן: "הבדיקה"), כולל בדיקות חיצונית, פונקציונליות, תוכנה וחומרה ובדיקת תכולת האריזה והאביזרים, לצורך קביעת עמידת המכשיר בתנאים המפורטים בפרק ג' לעיל.
- לאחר הבדיקה, יימסר ללקוח אישור סופי באשר לעמידת המכשיר בתנאי התוכנית ולסכום הזיכוי הקבוע כאמור בסעיף ג' 4 לעיל.

3. זיכוי הלקוח:

- במידה והלקוח מאשר את הערכת הזיכוי, יימסר המכשיר לנציג החברה, והלקוח יזוכה בהתאם לאמור בסעיף ג' 4 לעיל.
- במקרה של סירוב הלקוח לקבל את הצעת הזיכוי ו/או במקרה שהמכשיר לא עומד בתנאי התוכנית, בקשת ההחזרה תבוטל והמכשיר/שעונים/אביזרים יושבו ללקוח, ולא יינתן כל זיכוי.

ה. הגבלות והתחייבויות:

1. אי-העברה: התוכנית אינה ניתנת להעברה בין לקוחות.
3. שימוש במידע: פרטי הלקוח, כולל מספר IMEI ותאריך האספקה, ישמשו לצורך ניהול התוכנית בלבד.

SAMSUNG



4. אחריות על נתונים: הלקוח נדרש למחוק את כל הנתונים האישיים מהמכשיר ולאפסו לפני החזרתו לחברה. החברה אינה אחראית על נתונים ופרטים אישיים שנותרו במכשיר.

5. זכויות יוצרים: כל המידע והשירותים הניתנים במסגרת התוכנית הם רכוש בלעדי של החברה ואינם ניתנים לשימוש מסחרי ללא אישור מפורש.

6. חל איסור מוחלט על הפצת המידע, שימוש חוזר או פרסום התכנים המפורטים במסמך זה ללא אישור מפורש מהחברה.

ו. תנאים כלליים:

- הלקוח מצהיר כי קרא את התקנון, הבין את הוראותיו והוא מקבל על עצמו את כל תנאי התוכנית כמפורט בתקנון זה.
- הלקוח מצהיר בזאת, כי אין ולא תהיה לו ולכל הבאים בשמו ו/או מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כלפי החברה, מנהליה, עובדיה ומי מטעמה, בין היתר, בכל הקשור והמתייחס לתוכנית. הלקוח מצהיר בזאת, כי התחייבותו זו הנה בלתי חוזרת ובלתי ניתנת לביטול או לשינוי.
- החברה רשאית לשנות את תנאי התוכנית בכל עת, בכפוף להודעה מוקדמת בכתב.
- בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לבין פרסומים אחרים כלשהם בדבר התוכנית, תגברנה הוראות התקנון לכל דבר ועניין. המודעות והפרסומים השונים יהיו לנוחות הלקוחות בלבד.
- רישומי החברה יהוו ראייה מכרעת בכל הקשור להשתתפות בתוכנית.
- כל השתתפות של החברה בקיום זכות המגיעה לה על פי תקנון זה, או הימנעותה של החברה מעמידה על זכותה כאמור, לא יחשבו כוויתור על זכויותיה.
- הדין החל על תקנון זה וכל הנובע ממנו הוא הדין הישראלי בלבד. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל-אביב בלבד.
- אין כפל מבצעים. שירות לקוחות לכל שאלה או בקשה, ניתן לפנות לשירות הלקוחות של סאני תקשורת סולרית בע"מ בטלפון: 03-9057777 או בדוא"ל: service@sunny-cc.co.il.
- תוקף המבצע לרוכשים עד לתאריך 31.12.2026 או עד גמר המלאי.

ז. הגנת הצרכן

1. לקוח המעוניין לערער על תוצאות הבדיקה יכול לפנות לשירות הלקוחות בכתב תוך 7 ימים מקבלת האישור הסופי.
2. החברה תפעל במהירות וביעילות לטיפול בערעורים ותמסור תשובה תוך 14 ימי עבודה.
3. אין באמור בתוכנית זו כדי לגרוע מכל זכות צרכנית קוגנטית העומדת ללקוח לפי כל דין, לרבות לפי חוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו מכוחו של החוק, ככל שהן חלות על העסקה, לרבות הוראות החוק להגנת הצרכן הנוגעות לצרכן המשת"י לאוכלוסייה מיוחדת.

SAMSUNG

